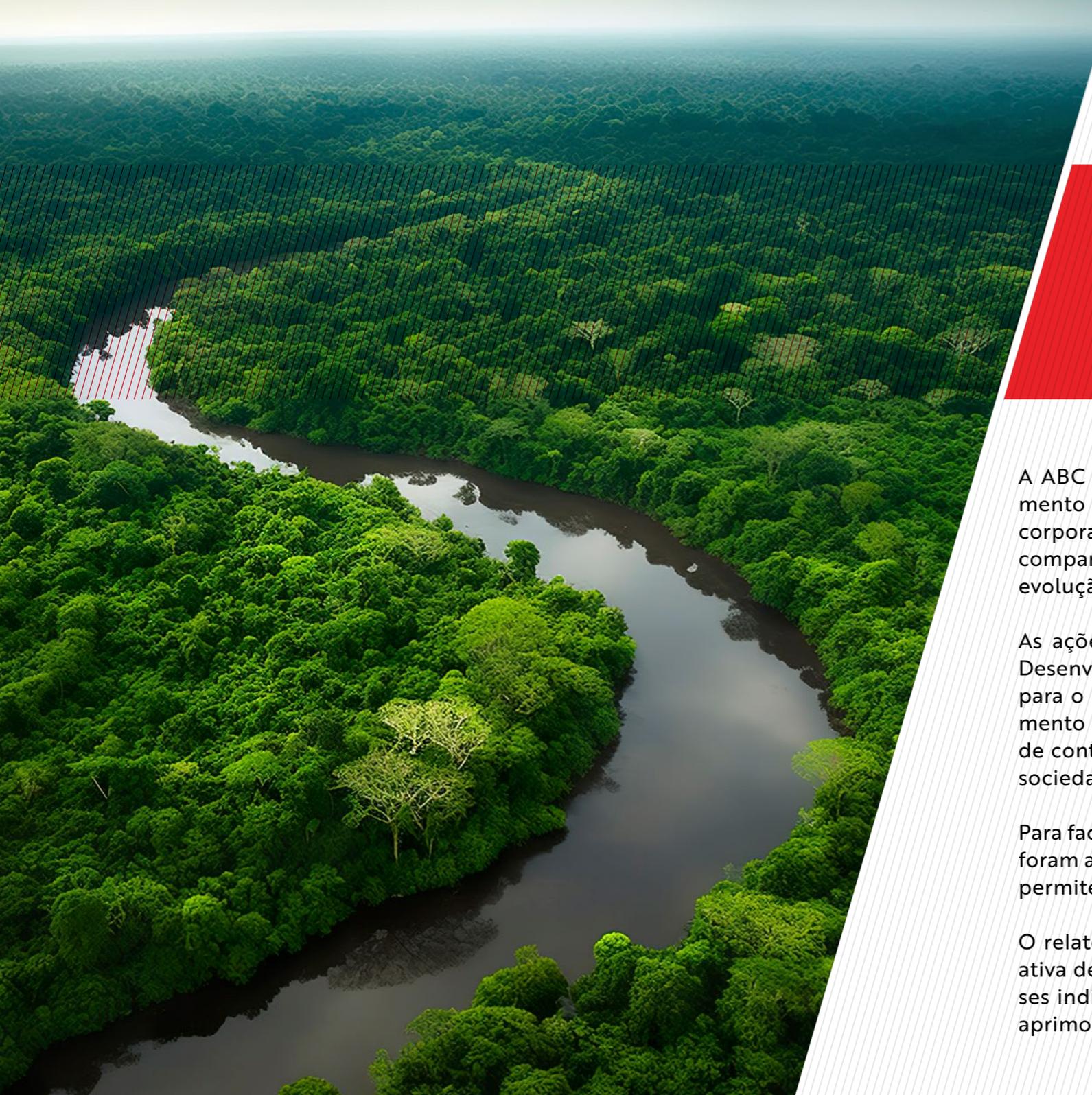


Relatório

ESG 23/24



An aerial photograph of a dense, vibrant green forest. A dark, winding river flows through the center of the forest, curving from the top left towards the bottom right. The forest canopy is thick and textured, with various shades of green. The lighting suggests a bright, sunny day, with some highlights on the trees. The overall scene is a natural, undisturbed landscape.

APRESENTAÇÃO

A ABC Cargas apresenta a primeira edição do seu Relatório ESG, um documento que reforça o compromisso com a transparência e a responsabilidade corporativa. Este relatório reúne dados consolidados de 2024 e informações comparativas de 2023, estabelecendo uma linha de base para acompanhar a evolução da empresa em suas práticas ambientais, sociais e de governança.

As ações descritas nas próximas páginas estão alinhadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU, um conjunto de metas globais para o progresso social, a proteção do clima e do meio ambiente e o crescimento sustentável. A adesão da ABC Cargas a essa agenda afirma seu papel de contribuir para uma economia mais equilibrada e um impacto positivo na sociedade.

Para facilitar a compreensão dos principais resultados, os projetos e iniciativas foram agrupados em três capítulos, conforme os pilares ESG. Essa organização permite uma visão estruturada e estratégica do desempenho da empresa.

O relatório foi elaborado pela área de Sustentabilidade, com a participação ativa de todos os setores da empresa na coleta e análise de dados. Tornar esses indicadores públicos demonstra a gestão responsável da ABC Cargas e o aprimoramento contínuo de suas práticas corporativas.

SUMÁRIO



INSTITUCIONAL



NESTE CAPÍTULO



PALAVRA DO PRESIDENTE

Danilo Guedes
Presidente da
ABC Cargas

Na ABC Cargas, entendemos que o futuro está diretamente relacionado à nossa capacidade de inovar e adotar práticas responsáveis no presente. Como presidente desta empresa, tenho o compromisso de conduzir nossas operações com uma forte ênfase nas ações ESG (ambiental, social e de governança), essenciais para a continuidade dos negócios e para o desenvolvimento sustentável.

Em 2024, conseguimos atingir nossas metas de faturamento e lucratividade, reafirmando nosso posicionamento no mercado. A taxa de satisfação com os clientes, medida pelo NPS (Net Promoter Score), alcançou 85 pontos, um reflexo do nosso empenho constante em melhorar os serviços. No aspecto da segurança, registramos zero acidentes com vítimas fatais envolvendo nossos colaboradores contratados, um objetivo que, para nós, é constante. Além disso, implementamos o *checklist* digital em 100% dos nossos processos, projeto que reforça nossa busca por eficiência operacional.

Estamos atentos às metas globais com as quais nos alinhamos, como os Objetivos de

Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU e os pactos internacionais, e trabalhamos para integrar essas diretrizes em nosso dia a dia. Na ABC Cargas, a sustentabilidade não é apenas uma visão estratégica, mas uma responsabilidade que assumimos com seriedade, por meio de ações concretas que impactam positivamente a sociedade e o meio ambiente.

A publicação deste Relatório ESG marca uma nova fase na transparência e na prestação de contas da ABC Cargas. Esta é a nossa primeira edição e tem como objetivo apresentar de forma transparente as ações, resultados e desafios que enfrentamos no biênio 2023-2024. Acreditamos que a divulgação dessas informações atesta o nosso empenho com a governança responsável, além de promover o engajamento com nossos parceiros, clientes e colaboradores. Este documento reflete a importância com que tratamos nossa jornada em direção a um futuro mais sustentável, buscando sempre o desenvolvimento de nossos processos e resultados.

Uma boa leitura!



Na ABC Cargas, a sustentabilidade não é apenas uma visão estratégica, mas uma responsabilidade que assumimos com seriedade, por meio de ações concretas que impactam positivamente a sociedade e o meio ambiente.

SOMOS A ABC CARGAS

A ABC Cargas é uma empresa especializada no transporte e armazenagem de veículos pesados, cargas especiais, máquinas, equipamentos e produtos químicos (perigosos ou não perigosos), por frota própria ou sobre prancha, que oferece soluções adequadas a cada necessidade. Com sede em São Bernardo do Campo (SP) e atuação no setor desde 1997, a empresa construiu uma trajetória de expansão e aprimoramento logístico ao longo de quase três décadas no mercado.



199 colaboradores



190 veículos na frota (próprios e agregados)



9 unidades



6 países da América do Sul



ÁREA DE ATUAÇÃO/ NOSSOS NEGÓCIOS

Com presença em toda a América do Sul, as operações da ABC Cargas partem diariamente das sedes no Brasil – em Curitiba, São Paulo, Rio de Janeiro e Rio Grande do Sul – e das unidades no Chile, Argentina e Peru. A estrutura conta ainda com escritórios em pontos estratégicos de fronteira, assegurando mais agilidade no trânsito de cargas internacionais.



Clique sobre os pontos no mapa para mais informações.

LINHA DO TEMPO



IDEOLOGIA ABC CARGAS



Missão

Oferecer **soluções simples** para desafios **logísticos complexos**.



Visão

Ser a primeira escolha como **solucionadora e parceira logística na América do Sul**.

Ser reconhecida:

- » **pela excelência;**
- » **pelo alto nível de informação;**
- » **pelo relacionamento de longo prazo com nossos clientes, alcançando uma lucratividade justa e sustentável.**



Valores

- » **Ser melhores amanhã do que somos hoje.**
- » **Construir relacionamentos.**
- » **Fazer a coisa certa.**
- » **Ser apaixonado e responsável pelo que fazemos.**

DIRETORIA ABC CARGAS



Danilo Guedes
CEO/Comercial

Gestão de clientes MP e embarcado

Novos negócios

Filiais internacionais

Contabilidade e fiscal

Gerenciamento de risco/seguros

Financeiro



Kátia Guedes
Diretora Administrativa

Compras e facilities

DHO e comunicação interna

Departamento pessoal e jurídico

Entrega técnica (XPNE)

Manutenção predial

Segurança do trabalho



Marcelo Gonçalves
Diretor de Operações e Projetos

Meio próprio

Embarcado

Carga geral

Sucesso do cliente

Projetos & técnica

Fronteira (São Borja)

Gestão e guarda de veículos/
Ponta Grossa

Remonta

Manutenção de frota



Danilo Boreborema
Gerente de Operações

Embarcado



Dennis Moraes
Gerente de Operações

Meio próprio

Gestão de abastecimento

CAMP e Drive Care

Resende

Curitiba



Eduardo Araújo
Gerente de Técnica e Projetos

SGI

TI

Controladoria

LINHA DE SERVIÇOS



Transporte meio próprio

A ABC Cargas realiza o transporte de veículos pesados, produtos químicos – perigosos ou não perigosos –, equipamentos, máquinas e cargas em geral por meio de frota própria, garantindo controle total sobre a operação. Com caminhões e equipamentos adequados para diferentes tipos de carga, a empresa atende às demandas do setor com segurança e eficiência. A estrutura própria permite mais flexibilidade logística, assegurando prazos e otimizando rotas para atender clientes em toda a América do Sul.

A ABC Cargas também se destaca pela gestão direta de seus motoristas, que inclui padrões elevados de segurança e eficiência. Por meio de mentorias com *master drivers*, treinamentos contínuos e orientações diárias, a empresa investe no aprimoramento profissional de sua equipe. O Centro de Atenção ao Motorista Parceiro (CAMP) reforça esse compromisso, oferecendo suporte, capacitação e reciclagem para os condutores, fortalecendo a qualidade dos serviços e aprimorando o processo de seleção e contratação.



Transporte embarcado

A ABC Cargas realiza o transporte embarcado de caminhões, chassis de ônibus, máquinas agrícolas e equipamentos de construção, garantindo que cada operação atenda aos mais altos padrões de qualidade e segurança. Para isso, conta com pranchas híbridas, desenvolvidas a partir de estudos e visitas às principais fabricantes europeias, projetadas exclusivamente para atender às exigências do setor.

Os equipamentos são adaptados para cumprir rigorosamente as normas internacionais e regulamentações de transporte, assegurando a integridade da carga durante todo o percurso. A confiança e a parceria dos maiores fabricantes globais demonstram o empenho da ABC Cargas em oferecer soluções eficientes e alinhadas às necessidades do mercado.



Transporte de carga geral

A ABC Cargas oferece soluções para o transporte de cargas em geral por meio de diferentes tipos de carretas, prontas para atender às especificidades de cada operação. A frota conta com baús, sider, carretas abertas e refrigeradas, o que proporciona versatilidade no deslocamento de diversas mercadorias.

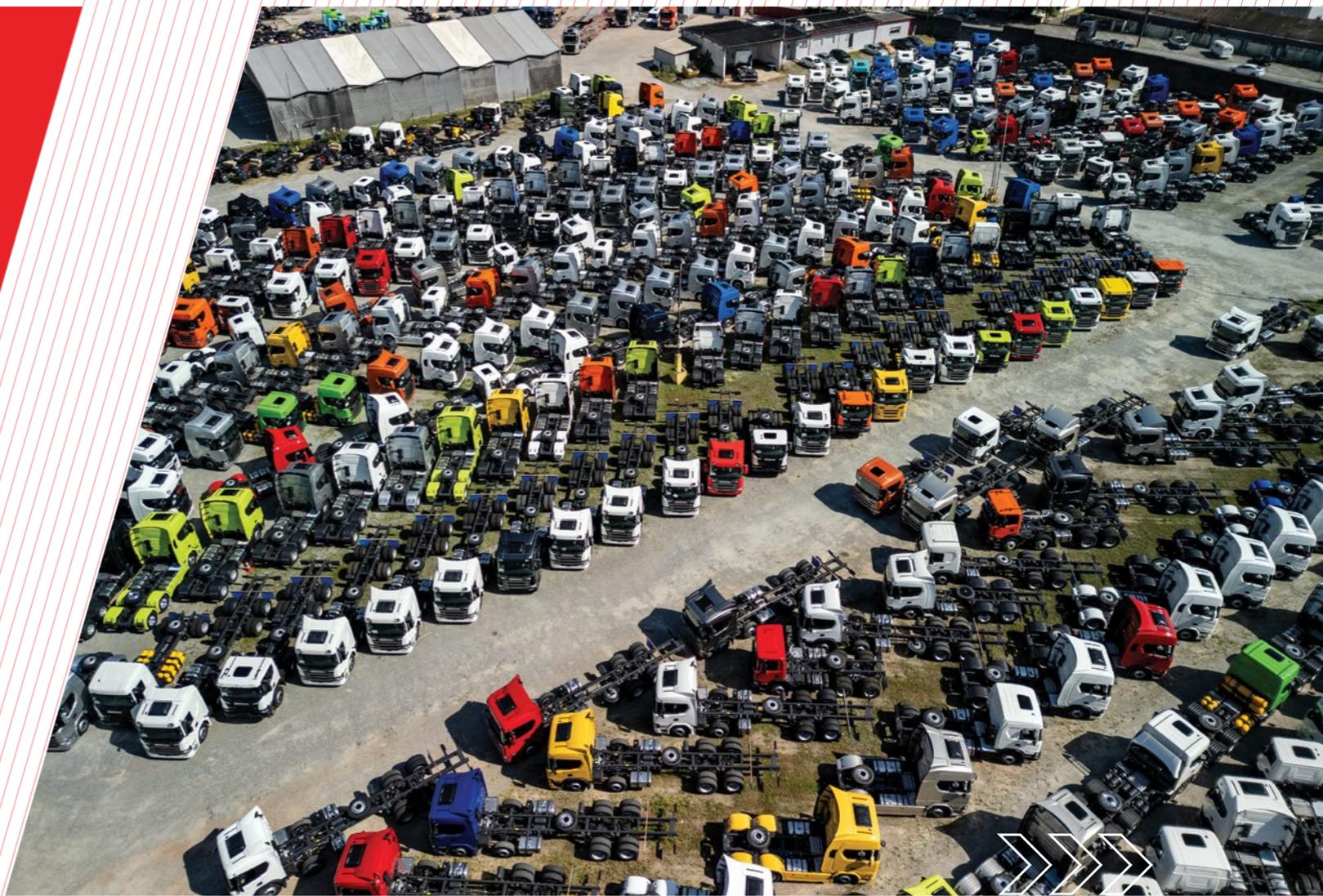
A segurança é um fator essencial no transporte de cargas; por isso, a ABC Cargas garante a integridade de suas operações a partir de rigorosos protocolos. A empresa obteve 100% de aproveitamento nas auditorias realizadas pela DHL, um reflexo do rigor e da eficiência de seus processos. No transporte de produtos químicos, a empresa atua com excelência nos padrões de conformidade, que resultam em operações de alta segurança e alinhadas às exigências do setor.



Armazenagem

Com instalações em pontos estratégicos, a ABC Cargas conta com espaços de armazenagem que garantem o controle eficiente para a guarda e preparação de veículos comerciais. Os pátios estão localizados em São Bernardo do Campo (SP), Resende (RJ) e Curitiba (PR), em um total de mais de 100 mil m² de área.

A gestão de estoques é realizada com tecnologia avançada, rastreabilidade e acesso rápido às informações sobre as cargas armazenadas. A ABC Cargas oferece também a flexibilidade necessária para atender tanto a demandas de curto quanto de longo prazo, otimizando o uso do espaço e o tempo de permanência das mercadorias.



CERTIFICAÇÕES E AUDITORIAS

ABC Cargas investe na certificação de seus processos para assegurar a qualidade e a conformidade das operações. A primeira grande etapa dessa trajetória ocorreu com a implementação da certificação ISO 9001, em 2002, um processo que envolveu a reestruturação da empresa, a adoção de novos métodos de trabalho e a realização de pesquisas de satisfação. Após a adaptação dos processos internos, a empresa buscou um organismo certificador reconhecido no mercado (DNV) e obteve a aprovação com a avaliação máxima, consolidando a ABC Cargas como uma empresa alinhada às melhores práticas de gestão da qualidade.

A busca pela evolução contínua levou a empresa a ampliar seu escopo de certificações. Em 2017, a ABC Cargas implementou a ISO 14001, norma voltada à gestão ambiental. Com isso, foi criado um sistema integrado que abrange tanto os requisitos de qualidade quanto os princípios de sustentabilidade ambiental. Nesse mesmo ano, a empresa atualizou sua certificação para a versão mais recente da ISO 9001, passando da versão 2008 para a de 2015.

O compromisso com a conformidade e a segurança nas operações logísticas se intensificou em 2021, quando a ABC Cargas conquistou a certificação OEA (Operador Econômico Autorizado), concedida pela Receita Federal do Brasil. Esse reconhecimento atesta que a empresa é um operador logístico de baixo risco e que adota boas práticas que fortalecem a segurança da cadeia de transporte internacional. Além disso, a ABC Cargas obteve também a certificação da Anvisa, que comprova sua aptidão para o transporte de produtos regulados pela agência.



Processos auditados

Para garantir a manutenção dos padrões, a empresa passa por auditorias anuais realizadas por organismos independentes, além de auditorias internas conduzidas por sua equipe de especialistas. O calendário prevê quatro ciclos trimestrais, nos quais todos os processos do Sistema de Gestão Integrado são revisados. Entre agosto de 2023 e dezembro de 2024, foram auditados 80 processos, gerando relatórios detalhados com recomendações e planos de ação para melhorias.



80 processos
auditados.

PRÊMIOS E RECONHECIMENTOS

O reconhecimento do mercado é reflexo do compromisso da ABC Cargas com a excelência operacional, a inovação e a sustentabilidade. Essas conquistas demonstram o empenho diário em oferecer serviços de qualidade, garantir a segurança e adotar práticas que geram impacto positivo para clientes, colaboradores e toda a cadeia logística.

Prêmio IT Talks

A ABC Cargas conquistou o Prêmio IT de Práticas Corporativas, realizado pela IT Talks, em 2023. A premiação é concedida a empresas com projetos exemplares no setor de transportes. A ABC Cargas venceu nas seguintes categorias:



1º lugar
Sustentabilidade

1º lugar
Tecnologia

3º lugar
Meio Ambiente



30ª edição do Prêmio Amigos do Bem (2023)

Honraria entregue a empresas que se destacam pela responsabilidade social e a contribuição na transformação de vidas.



Coordenação Nacional de Trânsito

Certificado conferido, em 2023, ao presidente da ABC Cargas, Danilo Guedes, pela UNCTAD (Conferência das Nações Unidas sobre Comércio e Desenvolvimento) em parceria com a CIT (Câmara Internacional da Indústria de Transportes).

Selo Solidariedade São Bernardo do Campo

Conferido pela Prefeitura de São Bernardo do Campo (SP) à ABC Cargas em 2022 e 2023. O prêmio reconhece o envolvimento da iniciativa privada em projetos sociais na cidade.



Empresa Laço Amarelo 2025

Reconhecimento concedido pelo Observatório Nacional de Segurança Viária, pelo compromisso da ABC Cargas com ações voltadas para um trânsito mais seguro e responsável.



Associação Estrela Azul

Em 2024, a ABC Cargas recebeu o Selo Diamante da Associação Estrela Azul, ligada ao Rotary Club de Mauá, em reconhecimento à sua contribuição para projetos sociais e educacionais voltados a crianças, adolescentes, jovens e famílias em situação de vulnerabilidade.

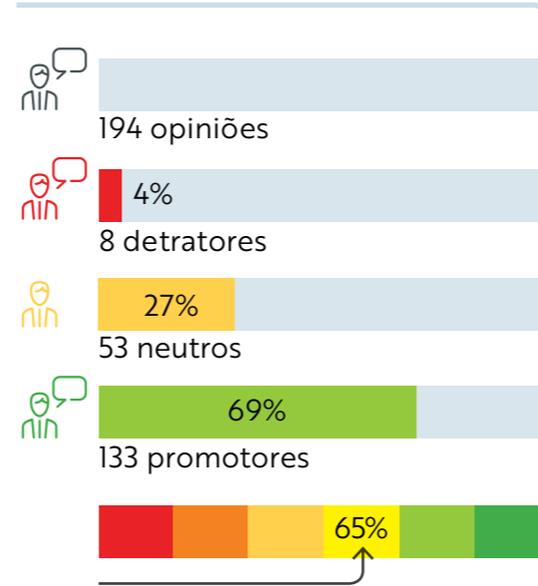
SATISFAÇÃO DE CLIENTE

A ABC Cargas avalia a satisfação de seus clientes por meio do Net Promoter Score (NPS), um indicador amplamente utilizado no mercado para medir o nível de recomendação das empresas.

Nos últimos três anos, os índices de satisfação da ABC Cargas apresentaram crescimento significativo. Em 2022, o NPS da empresa era de 65, um resultado classificado na "zona de qualidade" da metodologia. Em 2024, o índice subiu para 85, alcançando a "zona de excelência". Essa evolução reflete as melhorias nos processos logísticos e no atendimento, reforçando o compromisso da empresa com a experiência do cliente. A pesquisa permite também identificar oportunidades de melhoria e ajustar os processos com base no retorno dos clientes.

O método NPS consiste em uma pergunta central: "Em uma escala de 0 a 10, o quanto você recomendaria a ABC Cargas?". As respostas classificam os clientes em três grupos: promotores (notas 9 e 10), neutros (notas 7 e 8) e detratores (notas de 0 a 6). O resultado final é obtido subtraindo o percentual de detratores do percentual de promotores.

2022



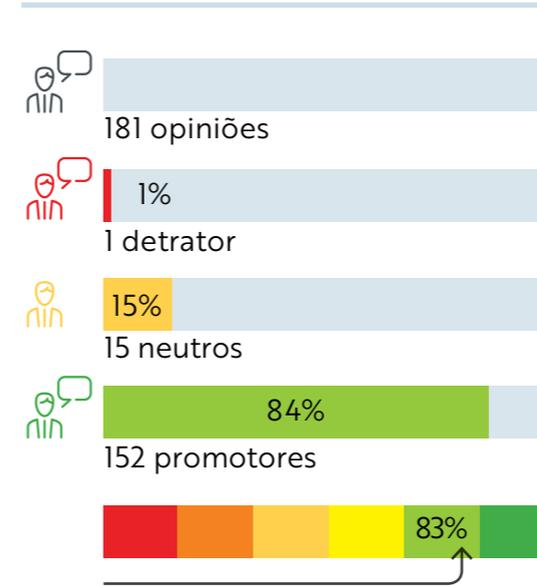
RESULTADO: zona de qualidade

231 disparos

84% de taxa de resposta

91 comentários

2023



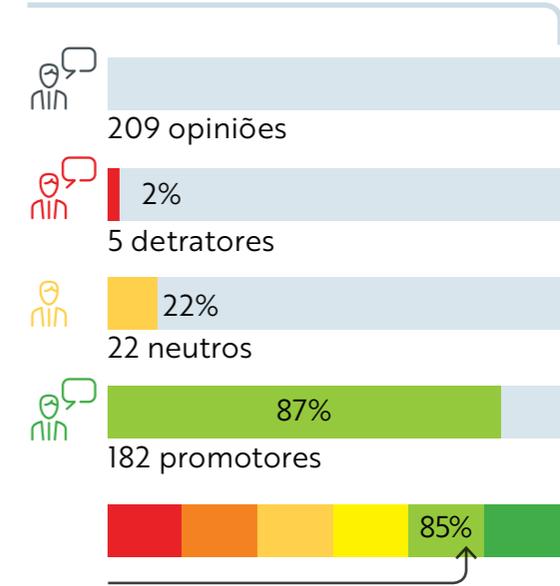
RESULTADO: zona de excelência

250 disparos

72% de taxa de resposta

168 comentários

2024



RESULTADO: zona de excelência

293 disparos

72% de taxa de resposta

187 comentários



PERFIL DOS COLABORADORES

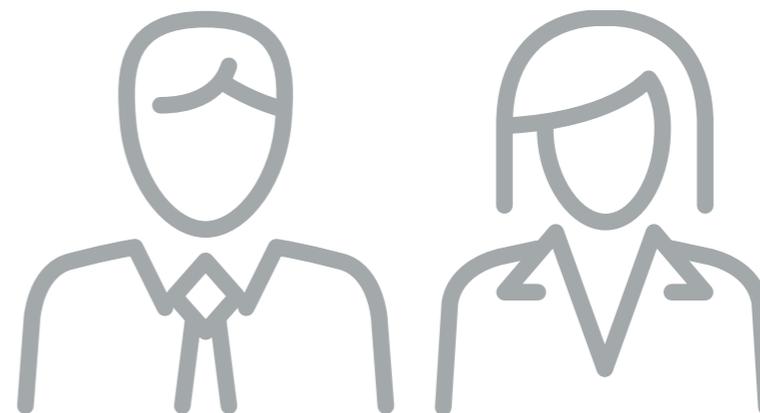
Com um total de 199 colaboradores em 2024, a ABC Cargas acompanha as transformações do setor de logística, ajustando suas contratações e capacitações para atender às novas demandas.

A maioria dos profissionais que compõem o quadro de funcionários é formada por homens, representando 72,36%, enquanto 27,64% dos cargos são ocupados mulheres. A faixa etária predomina entre 30 e 50 anos, com 57,79% colaboradores. Em termos de diversidade, 5,81% dos admitidos são pessoas com deficiência (PCDs), e 9,3% se identificam como pretos ou negros. Ao longo de 2024, a empresa registrou 5 novos postos de trabalho, comparado a 2023.

Admissões e rotatividade

Em 2024, a empresa admitiu 86 colaboradores, sendo 71 homens e 15 mulheres. As contratações concentraram-se na faixa etária entre 30 e 50 anos (54,65%), seguida pelos profissionais com menos de 30 anos (40,70%) e, em menor número, aqueles acima dos 50 anos (4,65%). A inclusão foi um aspecto presente nas admissões: 5,81% dos novos contratados eram PCDs, e 9,30% se autodeclararam pretos ou negros.

Os desligamentos apresentaram também um perfil majoritariamente masculino (85,94%) e concentrado na faixa etária de 30 a 50 anos (70,31%). A rotatividade entre jovens com menos de 30 anos foi de 21,88%, enquanto apenas 7,81% dos desligados tinham mais de 50 anos.



Funcionários em 2024

		Quantidade	%
Gênero	Masculino	144	72,36%
	Feminino	55	27,64%
Faixa etária	Abaixo de 30 anos	49	24,62%
	De 30 a 50 anos	115	57,79%
	Acima de 50	35	17,59%
Minoria	PCD	5	2,51%
	Preta/Negra	17	8,54%
Total de empregados da empresa (considerando afastados)		199	

Admissões em 2024

		Quantidade	%
Gênero	Masculino	71	82,56%
	Feminino	15	17,44%
Faixa etária	Abaixo de 30 anos	35	40,70%
	De 30 a 50 anos	47	54,65%
	Acima de 50	4	4,65%
Minoria	PCD	5	5,51%
	Preta/Negra	8	9,30%
Total (período 01/01/2024 a 31/12/2024)		86	

Demissões em 2024

		Quantidade	%
Gênero	Masculino	55	85,94%
	Feminino	9	14,06%
Faixa etária	Abaixo de 30 anos	14	21,88%
	De 30 a 50 anos	45	70,31%
	Acima de 50	3	7,81%
Minoria	PCD	0	0%
	Preta/Negra	7	10,94%
Total (período 01/01/2024 a 31/12/2024)		64	

ESG

AMBIENTAL



NESTE CAPÍTULO



O setor de transportes desempenha um papel crucial na transição para uma economia de baixo carbono. A ABC Cargas reconhece esse cenário e adota medidas para minimizar seus impactos ambientais, garantindo que eficiência e sustentabilidade caminhem juntas. O compromisso com a agenda ambiental se traduz em investimentos em tecnologia, otimização das operações e adoção de práticas responsáveis. Mais do que atender a exigências regulatórias, essas ações geram valor para clientes, comunidades e demais *stakeholders*.

Para estruturar esse compromisso, a empresa estabeleceu uma política ambiental e definiu objetivos e metas alinhados ao desenvolvimento sustentável. O gerenciamento dessas iniciativas é conduzido pelo Sistema de Gestão Integrado (SGI), setor responsável pela agenda ESG da companhia, que responde diretamente à diretoria operacional e técnica.

Os avanços nesse campo já apresentam resultados concretos. Em 2023, a empresa reduziu em 7% o consumo de combustível fóssil (óleo diesel), diminuindo sua pegada de carbono e contribuindo para a preservação ambiental. Em 2024, a matriz, localizada em São Bernardo do Campo (SP), passou a captar água da chuva, promovendo o uso mais eficiente dos recursos hídricos.

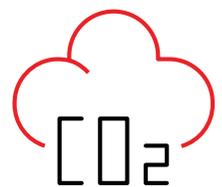
Neste capítulo, são detalhados os avanços e as estratégias da ABC Cargas na construção de um futuro mais verde.



Projeto Verde: controle de emissões de CO₂

ODS **13** Ação Contra a Mudança Global do Clima

Desde novembro de 2023, todas as operações da ABC Cargas passaram a ser monitoradas por meio da plataforma VERDA, que integra os sistemas ERP (Enterprise Resource Planning) da companhia para calcular com precisão a quantidade de CO₂ emitida. Com esses dados, a empresa avança na definição de estratégias para otimizar processos, reduzir emissões e avaliar iniciativas de compensação.



100%

das operações foram avaliadas no período de 11/2023 (início da medição) até 12/2024.

Emissões

Escopo 1 (transporte e distribuição) 2024:

12.449,14t

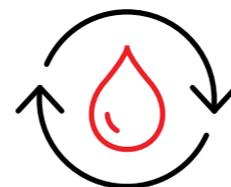


Gestão de recursos naturais: água e energia

ODS **6** Água Potável e Saneamento

ODS **7** Energia Acessível e Limpa

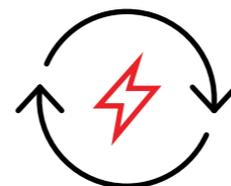
A ABC Cargas adota um modelo de gestão ambiental baseado em boas práticas operacionais e na conscientização dos colaboradores. Para isso, promove treinamentos periódicos sobre coleta seletiva, sustentabilidade, conservação da biodiversidade, prevenção de vazamento de produtos químicos e consumo consciente de recursos. Além da capacitação, materiais informativos e ações educativas incentivam o uso racional de energia, água e insumos, contribuindo para a redução de impactos ambientais. A participação ativa da alta direção fortalece o compromisso com os ODS, garantindo que as ações ambientais estejam incorporadas à cultura organizacional.



2024

Consumo total de água:

947m³



2024

Consumo total de energia:

45.366kwh

6 treinamentos (1 por mês).

6 horas de treinamento *per capita*.

+ de 140 colaboradores treinados.

Teste de opacidade

ODS **13** Ação Contra a Mudança Global do Clima

A empresa realiza testes de opacidade em 100% da sua frota, incluindo veículos próprios e agregados, garantindo que todos estejam dentro dos limites exigidos pela legislação e contribuindo para a redução das emissões de CO₂. Além disso, a ABC Cargas mantém uma política rigorosa para veículos agregados, exigindo um teste de opacidade válido e renovado anualmente como critério para operação.



135

testes de opacidade foram realizados
(de janeiro de 2023 a dezembro de 2024).

Manutenção preventiva em fornecedores homologados

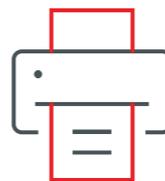
ODS **12** Consumo e Produção Responsáveis

A ABC Cargas mantém um rigoroso processo de homologação para fornecedores responsáveis pela manutenção da frota, garantindo qualidade nos serviços prestados e conformidade ambiental. O processo inclui a análise de licenciamento, gerenciamento de resíduos, certificações, avaliação técnica e estrutura física, assegurando a destinação correta dos resíduos gerados. Além disso, novos fornecedores passam por uma prospecção detalhada, que inclui o envio de questionário de autoavaliação e a solicitação de documentos obrigatórios, como alvarás e licenças. A cada seis meses, a empresa realiza uma avaliação de desempenho para confirmar o cumprimento dos padrões exigidos, reforçando seu compromisso com a sustentabilidade e a excelência operacional.



99%

de desempenho de fornecedores
em 2024.



Impressão segura

ODS **12** Consumo e Produção Responsáveis

Com a adoção do sistema de impressão segura, que exige autenticação por senha antes da liberação dos documentos, a empresa reduziu em 50% o volume de impressões em 2023. O consumo caiu de 578.110 folhas em 2022 para 265.245. A iniciativa não apenas reduz desperdícios, mas também promove a conscientização dos colaboradores sobre o uso responsável de recursos e abrange todas as unidades.

2023: 557.810 folhas

2024: 676.860 folhas

O consumo absoluto de folhas A4 em 2024 aumentou em relação a 2023, acompanhando o crescimento no volume de transportes realizados pela empresa.

2024: 20,81 folhas por unidade transportada.

2023: 25,40 folhas por unidade transportada.

18% na eficiência do uso de recursos por unidade.



Frota renovada

ODS **13** Ação Contra a Mudança Global do Clima

A sustentabilidade na operação da ABC Cargas envolve investimentos constantes na modernização da frota. Com idade média de apenas dois anos, os veículos novos reduzem a emissão de CO₂ e minimizam a necessidade de manutenções frequentes.

	TIPO	QUANTIDADE DE VEÍCULOS
2023	Caminhão	10
	Implementos / Equipamentos (Pranchas)	15
	Utilitários e veículos leves	5
2024	Caminhão	9
	Implementos / Equipamentos (Pranchas)	18
	Utilitários e veículos leves	3

Coleta Seletiva

ODS **12** Consumo e Produção Responsáveis

Com foco na gestão eficiente de resíduos, a ABC Cargas implementou a coleta seletiva em suas instalações. A substituição das lixeiras individuais por centrais de coleta, distribuídas em pontos estratégicos, facilita a separação correta dos resíduos e estimula o engajamento dos colaboradores. A empresa também disponibiliza coletores específicos para itens como pilhas, lâmpadas e eletrônicos, promovendo a destinação adequada. Os resíduos recicláveis não perigosos são encaminhados para cooperativas e ao sistema de coleta seletiva local, contribuindo para a redução do impacto ambiental.



Gestão de resíduos e descarte correto

ODS **12** Consumo e Produção Responsáveis

A ABC Cargas mantém um controle rigoroso sobre a gestão de resíduos, assegurando a destinação adequada aos materiais gerados em suas operações. O processo segue regulamentações ambientais, como o Manifesto de Transporte de Resíduos (MTR), o Certificado de Destinação Final (CDF) e a Declaração de Manifesto de Resíduos (DMR), com controle trimestral. Em 2023 e 2024, todos os resíduos gerados foram encaminhados para reciclagem ou processos específicos, como coprocessamento, incineração e refino. Os materiais perigosos são tratados por empresas especializadas, garantindo conformidade ambiental e segurança na destinação.

Total destinado ao descarte correto (por ano)



2023

312.385,07 kg

2024

386.697,16 kg

Total destinado ao descarte correto (por material em kg)

PRODUTO	2023	2024
Areia contaminada	486,5	
Diversos contaminados		371,4
Embalagens plásticas		32,6
EPIs usados	39,5	37,8
Lâmpadas fluorescentes	36	
Pilhas e baterias - saco plástico	14	40
Efluente separador de água e óleo	68.929,07	51.307,96
Eletrônicos		100
Ferro		1.044
Óleo		60,1
Papel/papelão		572,6
Plástico		64,7
Pneu	2.640	7.270
Reciclados diversos		460
Resíduo construção civil		1.846
Resíduo fossa séptica	206.840	281.490
Resíduo sólido urbano	33.000	42.000
Trapos, estopa, absorventes contaminados	400	
Total	312.385,07	386.697,16



Treinamento de conscientização para colaboradores

ODS **4** Educação de Qualidade

A ABC Cargas investe na capacitação de seus colaboradores por meio do Programa de Conscientização Ambiental e ESG, que garante que todos compreendam e apliquem os princípios de sustentabilidade em suas atividades. A iniciativa reforça a responsabilidade coletiva na redução de impactos ambientais e no desenvolvimento das práticas de governança e inclusão social.



2023

395 horas de treinamento.

2024

622 horas de treinamento.

Mais de **100** colaboradores foram impactados pelo programa em **2024**.



Torneiras automáticas

ODS **6** Água Potável e Saneamento

A modernização das instalações da ABC Cargas inclui a substituição de torneiras manuais por modelos automáticos, medida já implementada em 95% das unidades da empresa. Com essa mudança, o consumo mensal de água foi reduzido em 10 m³, promovendo o uso mais eficiente dos recursos hídricos.

Lâmpadas 100% de LED

ODS **7** Energia Acessível e Limpa

A implementação de lâmpadas 100% LED reforça a estratégia da ABC Cargas para reduzir o consumo de energia. Com economia de até 80%, maior vida útil e descarte facilitado por não conter metais pesados, a tecnologia já foi adotada em todas as unidades. Desde 2021, 250 lâmpadas LED foram distribuídas, consolidando mais uma ação alinhada ao compromisso ambiental da empresa.

Abastecimento dos veículos leves da frota com etanol

ODS 13 Ação Contra a Mudança Global do Clima

A ABC Cargas adotou, em 2023, o abastecimento da frota de veículos leves com etanol, uma alternativa mais sustentável em comparação aos combustíveis fósseis. A escolha desse combustível renovável contribui para a redução da pegada de carbono nas operações e fortalece a responsabilidade ambiental da empresa.

Redução do consumo de óleo diesel

ODS 13 Ação Contra a Mudança Global do Clima

Com o objetivo de minimizar os impactos ambientais, a ABC Cargas atingiu a meta de 7% de redução no consumo de óleo diesel em 2023. Essa conquista foi alcançada por meio de treinamentos com os motoristas para práticas de direção econômica e segura, otimização das rotas, renovação da frota e ajustes nas operações logísticas.



Consumo total em 2024:
4.949.695 litros.

7% na redução de consumo
em comparação a 2023
(346.478,65 litros).

Checklist 100% digital

ODS **12** Consumo e Produção Responsáveis

Com a implementação do *checklist* digital em todas as operações, a ABC Cargas eliminou o uso de papel e aprimorou a rastreabilidade dos processos. A mudança fortaleceu a governança corporativa e contribuiu diretamente para a sustentabilidade ambiental da empresa.

Academia do Motorista

ODS **8** Trabalho Decente e Crescimento Econômico

Programa anual da ABC Cargas que capacita motoristas parceiros (MEIs) em boas práticas de direção, segurança e sustentabilidade. A iniciativa, atualmente em sua sétima edição, aborda temas como tecnologia embarcada, saúde mental, direção defensiva e gerenciamento de risco, promovendo o desenvolvimento profissional e a redução de impactos nas operações.



Em **2024**, o programa contribuiu para a redução de **1%** no número de avarias e **42%** no número de vítimas fatais.

Atendimento à legislação

ODS **15** Vida Terrestre

O cumprimento da legislação ambiental é uma prioridade para a ABC Cargas. A empresa implementou um sistema especializado para monitorar e garantir a conformidade de suas atividades. A empresa possui ainda planos de ação estruturados para melhorias e novas regularização até 2025.

Programa Horizontes

ODS **4** Educação de Qualidade

Em 2024, a ABC Cargas lançou o Programa Horizontes, uma iniciativa para o desenvolvimento dos analistas da empresa, com investimento integral por parte da companhia. O programa tem como objetivo fortalecer habilidades e promover a inovação e é estruturado em três pilares: autoconhecimento, desenvolvimento de competências e entrega de projetos inovadores.



33 colaboradores (cargo analista) capacitados.

1.584 horas de treinamento.



Programa Líderes Protagonistas

ODS **4** Educação de Qualidade

Criado para desenvolver a liderança na empresa e preparar a gestão para desafios estratégicos, o Programa Líderes Protagonistas é uma iniciativa da ABC Cargas em parceria com a FRST Falconi. Desde 2023, o programa promove atividades de capacitação com aprendizado prático, desenvolvimento de visão sistêmica e colaboração entre áreas. O alto nível de participação e o engajamento interno foram reconhecidos pela FRST, reforçando o impacto positivo da ação na construção de uma liderança mais eficiente e integrada.



45 colaboradores.
195 horas de capacitação.

Política de *home office*

ODS **8** Trabalho Decente e Crescimento Econômico

Acompanhando as transformações do mercado de trabalho, a ABC Cargas implementou uma política de *home office* para os profissionais cujas funções permitem essa modalidade. O modelo híbrido possibilita até um dia de trabalho remoto por semana, promovendo mais qualidade de vida e equilíbrio. Além dos benefícios individuais, a iniciativa também contribui para a redução da emissão de CO₂, alinhando-se ao compromisso da empresa com um futuro mais sustentável.

SIPATMA

ODS **3** Saúde e Bem-estar

A SIPATMA (Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho e Meio Ambiente) faz parte do compromisso da ABC Cargas com a saúde, a segurança e a sustentabilidade no ambiente de trabalho. Em 2023, a empresa promoveu o tema "Sustentabilidade", com palestras e atividades educativas. Já em 2024, a 8ª edição abordou "Saúde Mental", com interações presenciais e *on-line*, promovendo ações sobre bem-estar emocional, educação ambiental e prevenção de riscos ocupacionais. Entre os temas discutidos estavam nomofobia, ansiedade, vida saudável, saúde preventiva (ISTs, alcoolismo, tabagismo e drogas), educação financeira, cuidados com o meio ambiente, uso correto de EPIs, entre outros.



Squeeze para colaboradores administrativos

ODS **12** Consumo e Produção Responsáveis

Com foco na redução do uso de descartáveis, a ABC Cargas distribuiu *squeezes* reutilizáveis aos colaboradores administrativos. A medida busca diminuir o consumo de copos plásticos em todas as unidades e reforça a gestão responsável de resíduos.

Programa 5S

ODS **8** Trabalho Decente e Crescimento Econômico

A ABC Cargas utiliza o Programa 5S como instrumento de gestão da qualidade e melhoria contínua, em consonância com os padrões exigidos pelos clientes. As filiais são submetidas a avaliações mensais com base no cumprimento dos cinco sensores para a qualidade total: disciplina e autodisciplina; saúde e padronização; limpeza; ordenação e utilização.



ESG

SOCIAL



NESTE CAPÍTULO



O pilar social do ESG representa, para a ABC Cargas, o compromisso com as pessoas: desde a promoção de um ambiente de trabalho seguro e inclusivo até a geração de impacto positivo nas comunidades em que está presente. Em um setor em constante transformação, o investimento no desenvolvimento humano e na valorização da diversidade são fatores essenciais para o fortalecimento das relações com colaboradores, parceiros e a sociedade.

A empresa compreende esse pilar como um eixo estratégico que contribui para a perenidade do negócio no curto, médio e longo prazo. Por sua origem familiar, a atenção às pessoas faz parte da cultura organizacional e orienta decisões e práticas desde sua fundação. As iniciativas de cunho social são desenvolvidas com o objetivo de impulsionar o desenvolvimento sustentável da empresa, de seus colaboradores e da sociedade de forma integrada.

Este capítulo reúne as principais ações voltadas ao bem-estar coletivo, à equidade e ao respeito aos direitos humanos — elementos centrais para a **responsabilidade social** do negócio e para a criação de valor compartilhado.



Fundo Solidário de São Bernardo do Campo (Campanhas/Doações)

ODS **1** Erradicação da Pobreza

A ABC Cargas atua como multiplicadora de iniciativas promovidas pelo Fundo Social de Solidariedade de São Bernardo do Campo (SP), município onde mantém operações. Por meio de campanhas internas, incentiva seus colaboradores a contribuírem com doações, ampliando o alcance das ações sociais promovidas na cidade. Todo o material arrecadado é repassado pelo fundo às entidades assistenciais e organizações cadastradas, que atendem diferentes públicos em situação de vulnerabilidade.



+ 300
livros arrecadados.



+ 100
peças de roupas.

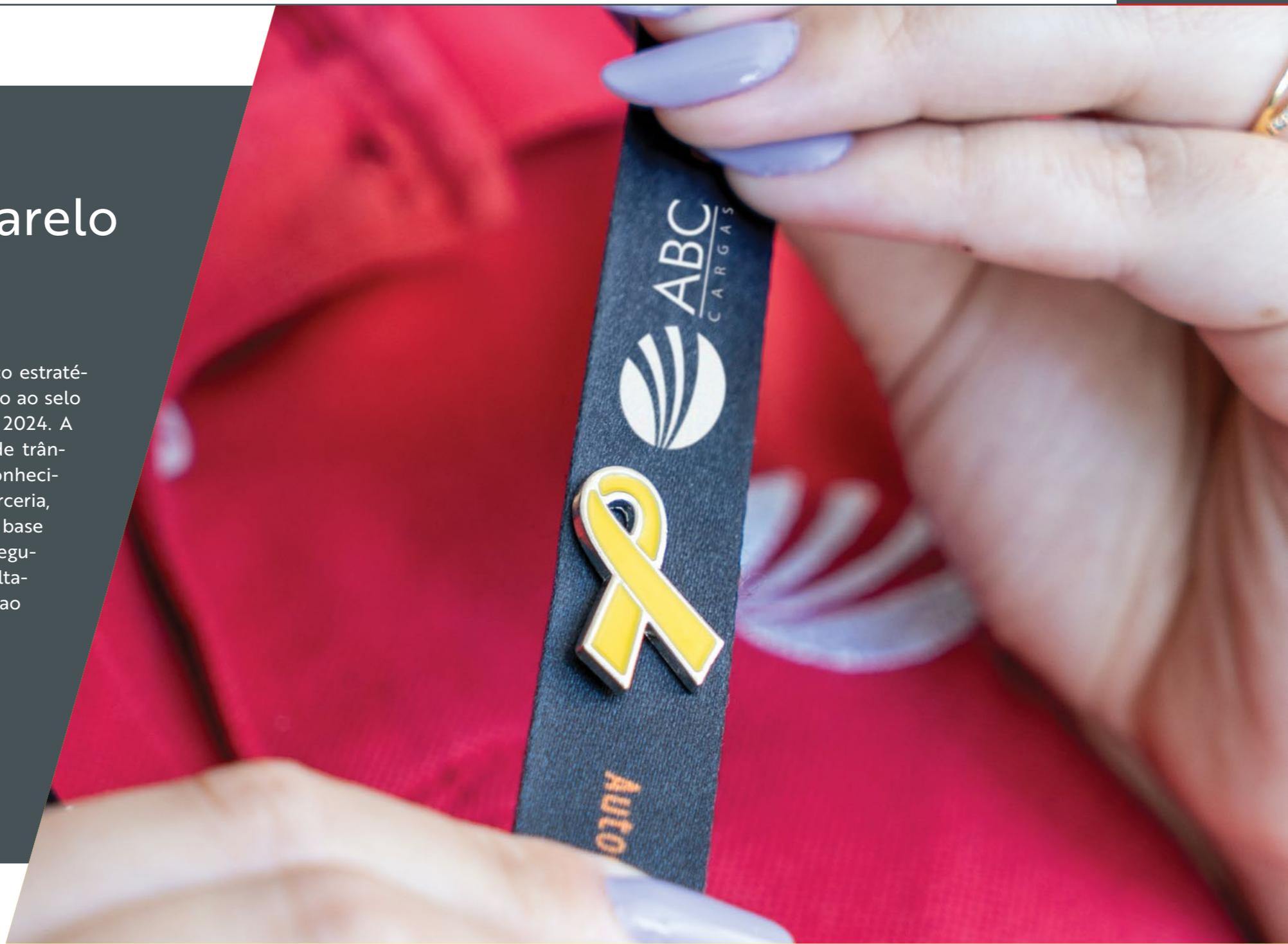


+ 200
caixas de chocolate.

Selo Laço Amarelo

ODS **3** Saúde e Bem-estar

A segurança viária ganhou um reforço estratégico na ABC Cargas a partir da adesão ao selo Laço Amarelo, firmado em maio de 2024. A iniciativa busca prevenir acidentes de trânsito por meio da disseminação de conhecimento e práticas seguras. Com a parceria, a empresa passou a ter acesso a uma base de estudos, materiais e dados sobre segurança viária, que orientam ações voltadas à proteção dos colaboradores e ao aprimoramento da sua atividade.



Programa Kit-Escolar

ODS **4** Educação de Qualidade

A distribuição de kits-escolares é uma das iniciativas sociais da ABC Cargas voltadas ao bem-estar dos colaboradores e de suas famílias. O programa contempla filhos de funcionários com idade entre 1 e 12 anos, matriculados em escolas públicas ou privadas.

Desde sua implementação, já foram distribuídos 166 kits, reforçando o papel da empresa no incentivo à educação e no apoio ao cotidiano escolar das crianças.

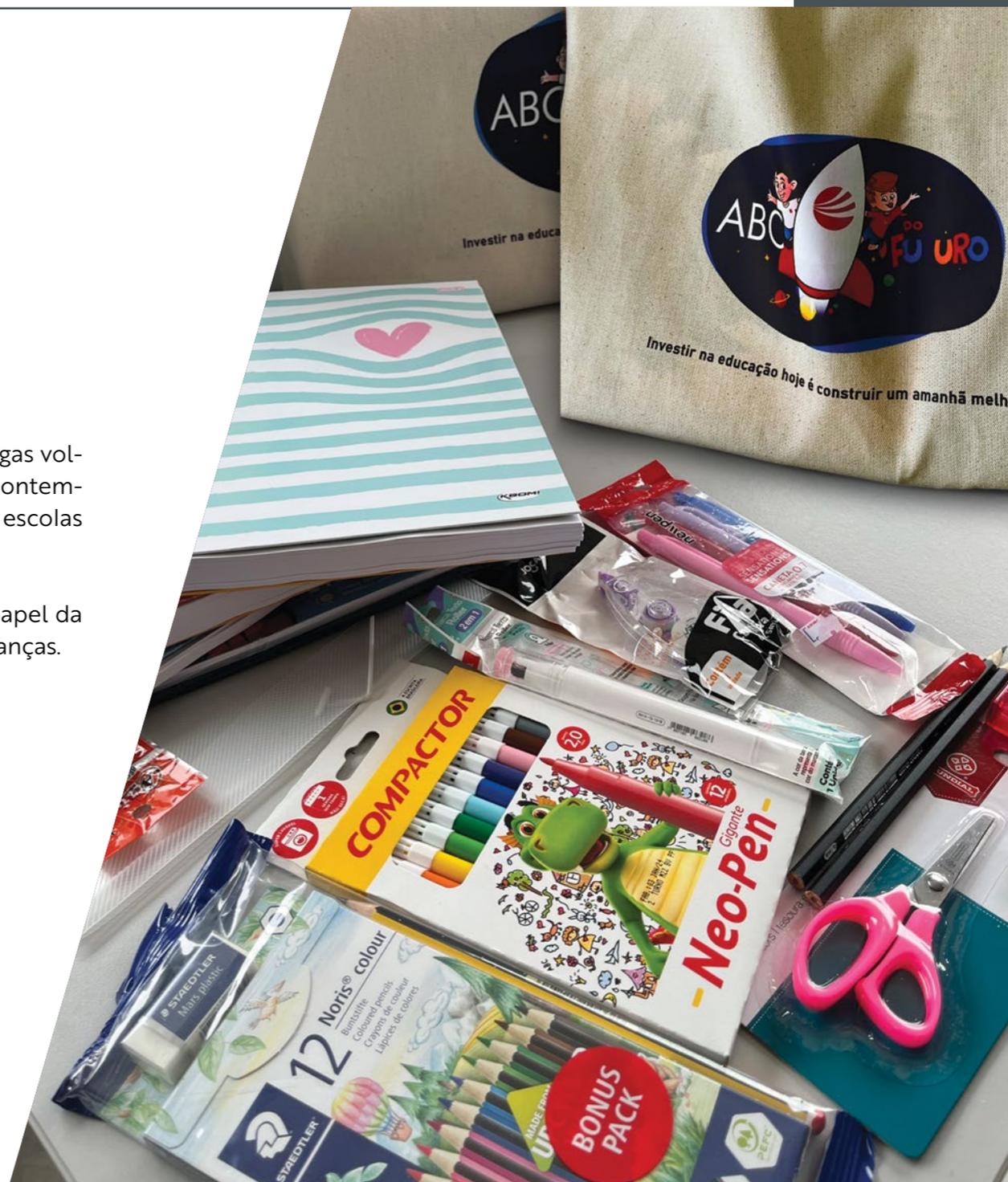


2023

82 kits.

2024

84 kits.



ABC do Futuro - Comunidade

ODS **3** Saúde e Bem-estar

Em maio de 2024, a ABC Cargas realizou uma ação educativa de segurança viária para 295 crianças de São Bernardo do Campo (SP). A iniciativa integra o programa ABC do Futuro, que busca promover a conscientização sobre a prevenção de acidentes desde a infância. A escola municipal escolhida para essa edição está localizada em uma das rotas de transporte de veículos pesados da empresa.

A programação incluiu teatro, vivência em uma minicidade com simulação de trânsito e a exibição de um caminhão. As crianças também receberam um kit com uma revista educativa em formato de passatempo, abordando regras de trânsito e atitudes seguras.



Amigos do Bem

ODS **2** Fome Zero e Agricultura Sustentável

A parceria entre a ABC Cargas e a organização Amigos do Bem envolve apoio logístico e financeiro a projetos sociais desenvolvidos no Nordeste. A empresa realiza o transporte de alimentos e produtos arrecadados pela instituição, além de contribuir com doações mensais que fortalecem suas atividades.

A companhia também participa do jantar beneficente promovido pela entidade, evento que reúne doadores e parceiros com o objetivo de captar recursos para a continuidade das ações em regiões de extrema vulnerabilidade social.

Apoio à Associação Estrela Azul

ODS **4** Educação de Qualidade

Há mais de uma década, a ABC Cargas mantém parceria com a Associação Estrela Azul, organização dedicada à formação de jovens para o mercado de trabalho. A empresa contribui com um apoio mensal, na categoria Plano Diamante, o que possibilita a continuidade das atividades do projeto.

Ao longo de sua trajetória, a iniciativa já capacitou **mais de 495 jovens**, com foco na educação e na inserção profissional de adolescentes em situação de vulnerabilidade social.

Doações

ODS **1** Erradicação da Pobreza

A ABC Cargas mobilizou colaboradores e recursos logísticos para apoiar comunidades afetadas pelos desastres naturais no litoral norte de São Paulo e no estado do Rio Grande do Sul. Por meio de campanhas internas e mutirões, foram arrecadadas **mais de 2 toneladas de alimentos e mais de 1.000 peças de roupas**. O transporte das doações foi realizado com carretas da própria empresa, viabilizando a entrega aos locais atingidos.

Ao final de cada ano, a companhia também promove uma ação voltada às famílias de seus colaboradores. Em celebração ao Natal, filhos de colaboradores com idade entre 0 e 12 anos recebem brinquedos. **Em 2023, foram presenteadas 77 crianças. Em 2024, o número chegou a 91.**

ESG

GOVERNANÇA



NESTE CAPÍTULO



A governança corporativa é o alicerce que sustenta as decisões estratégicas da ABC Cargas e assegura a integridade de suas operações. No contexto ESG, esse pilar se traduz em práticas de transparência, responsabilidade e controle, que fortalecem a relação da empresa com seus públicos de interesse. Ao adotar mecanismos de gestão eficientes e estruturas de controle que valorizam o diálogo e a ética, a ABC Cargas contribui para a geração de valor não apenas no ambiente corporativo, mas também para a sociedade como um todo.

Esse compromisso está diretamente ligado aos valores da empresa: de construir relacionamentos e fazer a coisa certa. A ABC Cargas acredita que a solidez dos vínculos com fornecedores, clientes, colaboradores, prestadores de serviços e demais *stakeholders* depende de uma conduta íntegra e transparente. Para isso, adota um Código de Ética rigoroso, sustentado por manuais, políticas e processos robustos, que orientam as práticas do dia a dia. A empresa também mantém um canal de denúncias ativo, destinado ao registro de condutas que violem suas diretrizes, valorizando relações justas e responsáveis.



Teste de vulnerabilidade

ODS **9** Indústria, Inovação e Infraestrutura

A segurança cibernética é um componente estratégico da governança na ABC Cargas. Com o objetivo de fortalecer a proteção de dados e mitigar riscos, a empresa realizou um teste de vulnerabilidade em parceria com uma consultoria especializada. A análise técnica avaliou possíveis falhas e apontou melhorias com base em boas práticas do mercado. Os resultados confirmaram a solidez dos sistemas da empresa, que operam com infraestrutura em nuvem e protocolos de segurança da Microsoft. O relatório validou o compromisso da ABC Cargas com a governança digital e a proteção das informações de colaboradores, clientes, fornecedores e demais públicos de interesse.





Gestão de combustível

ODS **13** Ação Contra a Mudança Global do Clima

O uso de tecnologia na gestão de combustível tem proporcionado avanços significativos em controle e eficiência operacional na ABC Cargas. Por meio de um sistema ERP dedicado, a empresa realiza o acompanhamento completo dos abastecimentos, com rastreabilidade total das atividades. A ferramenta permite identificar padrões de consumo, prevenir desvios e tomar decisões com base em dados confiáveis. Como resultado, em 2024, foi registrada uma redução de 7% no consumo de combustível em comparação com 2023.

Canal de denúncia

ODS **16** Paz, Justiça e Instituições Eficazes

A ABC Cargas mantém um canal de denúncia anônimo, acessível pelo site institucional, com o objetivo de incentivar a comunicação transparente e responsável. A ferramenta está disponível para o registro de condutas que violem as normas e os valores da empresa. Todas as denúncias são analisadas de forma imparcial, assegurando o tratamento adequado dos casos. O canal reforça a estrutura de governança e a cultura ética que orientam as relações internas e externas da organização.



Política e procedimentos de TI

ODS **9** Indústria, Inovação e Infraestrutura

A estruturação de políticas de TI é parte do esforço da ABC Cargas para garantir a segurança e a confiabilidade das informações que circulam em seus sistemas. Foram elaboradas e amplamente comunicadas diretrizes específicas voltadas a colaboradores, prestadores de serviço e clientes. Entre os principais documentos estão:

Política de Segurança da Informação.

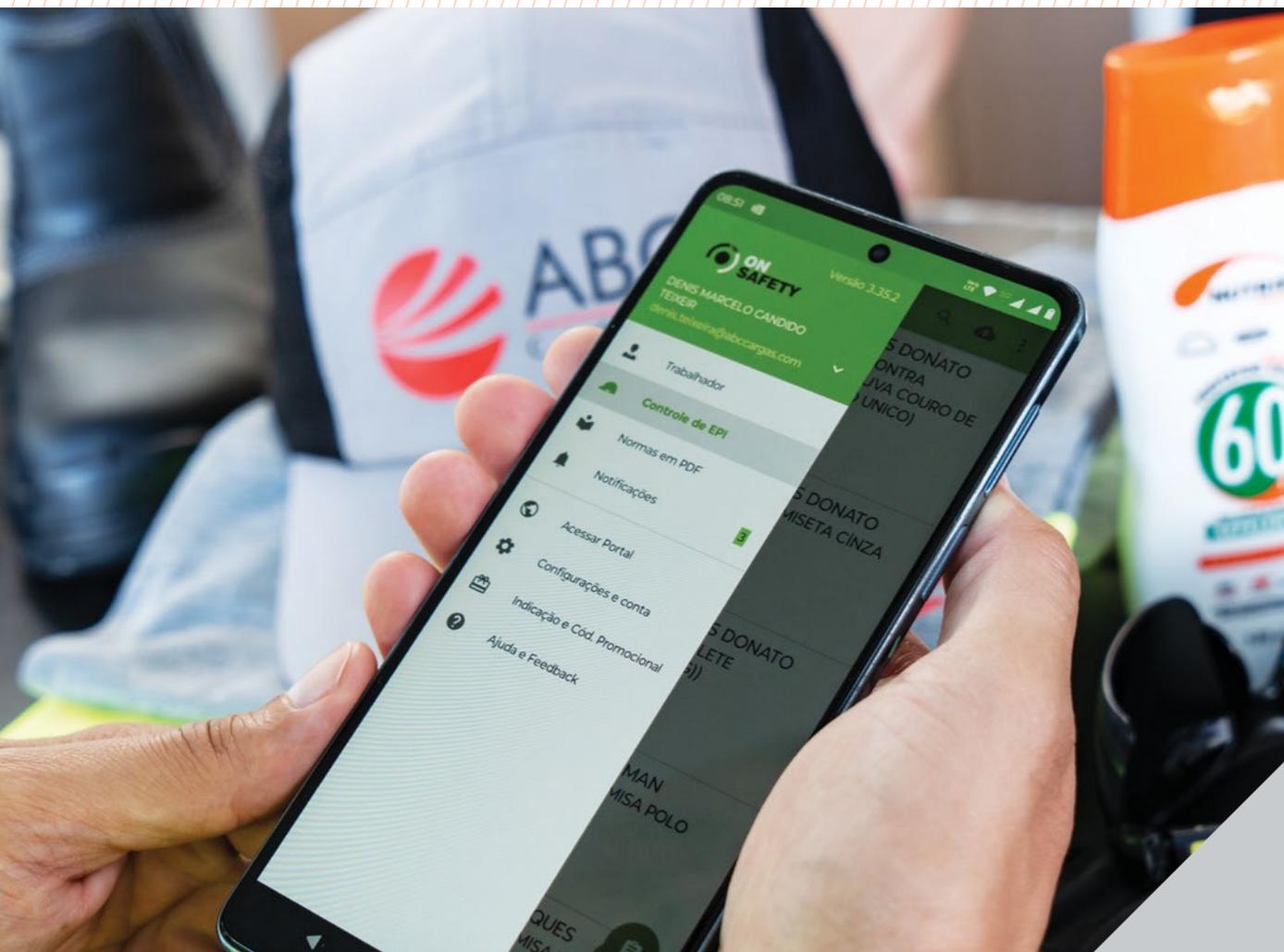
Política de Diretrizes de Segurança.

Política de Confiabilidade das Informações.

Política de Integridade dos Dados.

Política de Tratamento de Incidentes de Segurança da Informação.

Com isso, a empresa reforça seu compromisso com a proteção de dados e a governança de seus processos tecnológicos.



Cerca virtual nos trechos de serra

ODS **3** Saúde e Bem-estar

A partir da análise dos dados de segurança operacional, a ABC Cargas identificou a necessidade de intervir nos trechos de serra com maior incidência de acidentes. Em 2022, foram implementadas cercas virtuais, com monitoramento intensivo e controle de velocidade em dois pontos críticos. A medida resultou na eliminação de acidentes graves e de ocorrências nos anos seguintes: em 2023 e 2024, não foram registrados casos. O projeto foi reconhecido no Prêmio de Sustentabilidade do SETECESP, como finalista na categoria de segurança viária.

Sistema de entrega de EPI (Onsafety)

ODS **8** Trabalho Decente e Crescimento Econômico

O uso de tecnologia na gestão de segurança do trabalho tem ampliado a eficiência das ações preventivas na ABC Cargas. Por meio do aplicativo Onsafety, as equipes do SEMT e de Suporte realizam inspeções em campo diretamente pelo celular, registrando inconformidades e gerando relatórios de forma simplificada. A ferramenta permite o acesso a informações em tempo real, contribuindo para a avaliação contínua do ambiente de trabalho e a adoção rápida de medidas corretivas. A iniciativa reduz o tempo de resposta frente aos riscos e reforça o compromisso da empresa com um ambiente seguro e com a governança dos processos relacionados à saúde e segurança.

Código de Ética e Conduta

ODS **16** Paz, Justiça e Instituições Eficazes

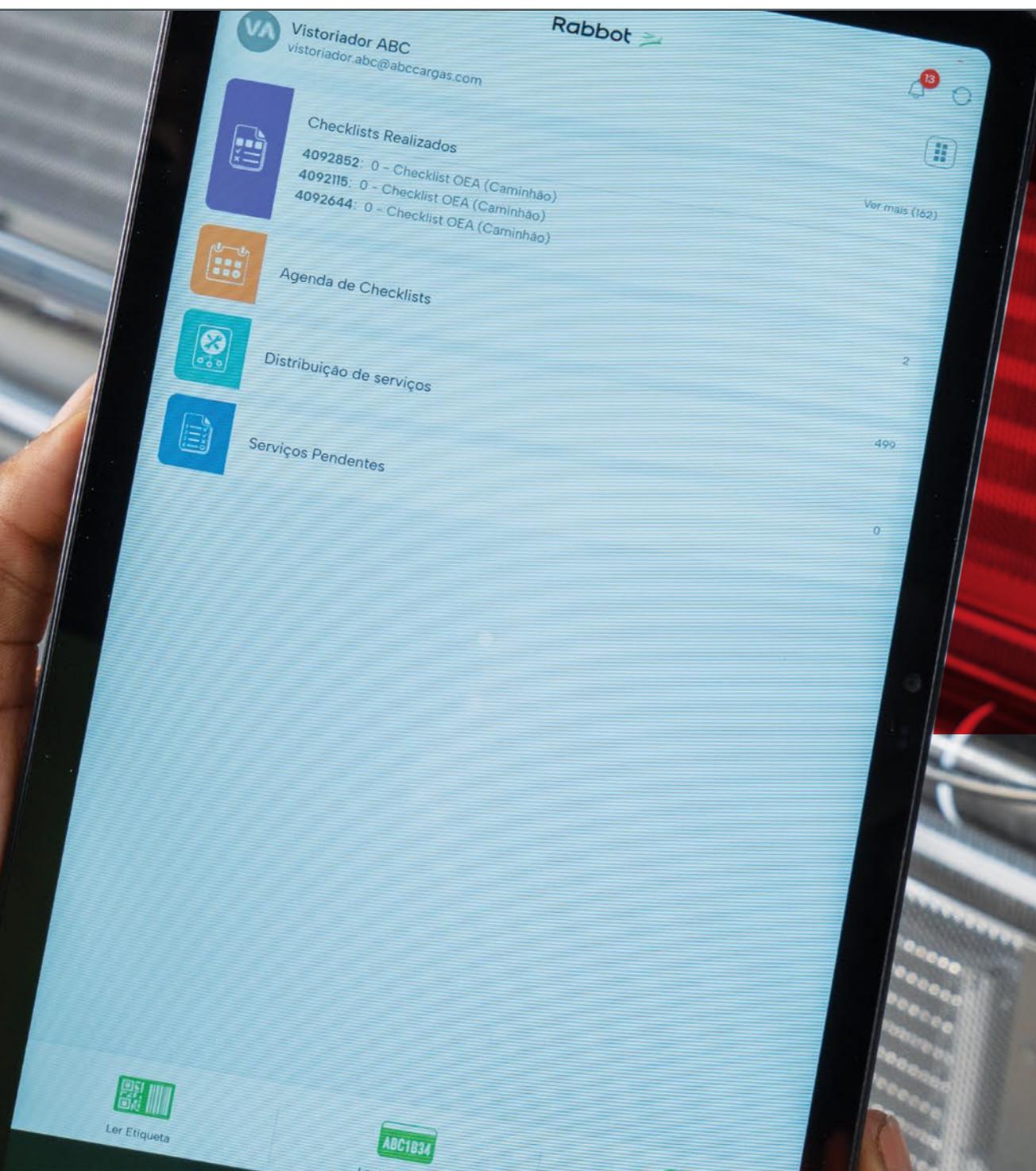
Para orientar as relações com os públicos interno e externo, a ABC Cargas possui o Código de Ética e Conduta que estabelece as diretrizes para a prática empresarial. O documento serve como referência para decisões cotidianas e condutas esperadas, promovendo um ambiente organizacional pautado na integridade e no respeito. Casos de não conformidade são analisados por um comitê responsável, assegurando o cumprimento das normas.



Gestão de contrato via sistema

ODS **9** Indústria, Inovação e Infraestrutura

A gestão de contratos da ABC Cargas é realizada por meio de um sistema especializado, que confere mais controle, rastreabilidade e agilidade nas operações contratuais. A solução tecnológica permite a organização centralizada dos documentos, o acompanhamento de prazos e condições, além da automatização de etapas, garantindo transparência e segurança nas relações contratuais.



Inovações Gestio

ODS **12** Consumo e Produção Responsáveis

A transformação digital dos processos internos da ABC Cargas avançou significativamente com a criação do aplicativo móvel Gestio, lançado em 2022. A ferramenta foi desenvolvida para agilizar rotinas, reforçar a segurança da informação e ampliar a governança digital. Além da redução no tempo de execução das atividades, a iniciativa contribuiu para eliminar o uso de papel em diversos processos. Como complemento, a adoção da ferramenta Rabbot, que digitaliza *checklists*, reduziu o consumo de aproximadamente 200 mil folhas de papel por ano.



Avaliação de fornecedores

ODS **12** Consumo e Produção Responsáveis

A gestão de fornecedores da ABC Cargas é conduzida com base em critérios ESG, desde a fase de homologação até a avaliação de desempenho. O processo é realizado por meio do sistema SOLID, que centraliza as etapas de busca, cadastro e negociação. Toda contratação de mão de obra terceirizada passa por avaliação formal, assegurando a conformidade legal e o alinhamento com boas práticas do mercado.



Avaliação de desempenho

ODS **8** Trabalho Decente e Crescimento Econômico

A avaliação de desempenho é uma prática consolidada na ABC Cargas desde 2013. Baseado nas competências da empresa, o processo contempla colaboradores com pelo menos seis meses de atuação e é conduzido por um comitê interno. Além da análise de resultados e da entrega de *feedbacks*, a avaliação orienta a construção dos Planos de Desenvolvimento Individual (PDIs). Ao longo do tempo, a metodologia foi atualizada para refletir as transformações do ambiente de trabalho e os desafios de um mercado em constante evolução.



Auditorias do sistema de gestão

ODS **8** Trabalho Decente e Crescimento Econômico
ODS **12** Consumo e Produção Responsáveis
ODS **16** Paz, Justiça e Instituições Eficazes

A ABC Cargas realiza auditorias anuais em parceria com a DNV, organização de referência global em certificações e auditorias independentes. As avaliações abrangem o sistema de gestão, práticas de *compliance*, ética corporativa e compromissos com os pilares ESG. Além disso, a empresa é submetida periodicamente a auditorias conduzidas por clientes. Na auditoria mais recente realizada pela Volvo, a unidade brasileira alcançou índice de aprovação de 92%. Já nas auditorias da DHL e do programa OEA, houve 100% de atendimento aos requisitos. Nas certificações ISO 9001 e ISO 14001, a empresa obteve nota 4 de 5, reforçando a robustez de seus processos internos.

Sustentabilidade em movimento: o início de um ciclo permanente

A publicação deste primeiro Relatório ESG da ABC Cargas consolida uma etapa de organização e análise de informações estratégicas. A partir dos dados reunidos, a empresa amplia sua capacidade de avaliar impactos, estabelecer metas e dialogar com seus *stakeholders*. O relatório também se propõe a ser um instrumento de consulta, acompanhamento e incentivo à corresponsabilidade na construção de uma cadeia logística mais sustentável.

As iniciativas descritas ao longo do documento reforçam o comprometimento da empresa com práticas que vão além da conformidade legal. São ações concretas, como a medição e o controle das emissões de CO₂, a gestão eficiente dos recursos naturais e a adoção de programas de coleta seletiva, que evidenciam uma postura de responsabilidade ambiental contínua.

No campo social, destacam-se os projetos de apoio à comunidade, incluindo campanhas de doação, iniciativas educativas voltadas a colaboradores e seus familiares, além de investimentos em segurança viária e promoção da educação de qualidade. Já no eixo da governança, a transparência é assegurada por ferramentas como o canal de denúncias e por políticas estruturadas de segurança da informação.

Ao olhar para o futuro, a ABC Cargas reconhece que a continuidade desse processo exige não apenas novas metas, mas o fortalecimento de práticas que considerem os pilares ESG como centrais à sua operação. Alinhada à agenda dos ODS, a empresa pretende avançar em compromissos que combinem crescimento econômico, responsabilidade socioambiental e geração de valor compartilhado.

A elaboração deste relatório representa o ponto de partida de um ciclo permanente de melhoria, aprendizado e evolução conjunta.



METAS ESG

Captação e utilização da água da chuva

Implementar um sistema de captação e utilização da água da chuva, visando que 20% das atividades de higienização de ambientes sejam realizadas com esse recurso até 2025.

Programa de formação de motoristas

Desenvolver e implementar um programa de formação de motoristas até 2026.

Neutralização das emissões

de carbono

Neutralizar 50% das emissões de carbono até 2030, contribuindo para a mitigação das mudanças climáticas e para um ambiente mais sustentável.



CRÉDITOS

Coordenação geral do projeto:
William Alencar da Silva

Fotografia:
Edmilson Danesi
Acervo ABC Cargas
Foto da fachada: Junior Oliveira

Coordenação editorial e design:
Interativa Comunicação

Supervisão, edição e redação:
Rafael Barbosa

Projeto gráfico e design:
Ronaldo Magalhães



Estrada dos Casa, 4.721 | Bairro dos Casa | CEP: 09840-000
São Bernardo do Campo – SP